

## Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor gebruik van de websites, applicaties en diensten van Amber Garden B.V. voor consumenten. Amber Garden B.V. is de overkoepelende organisatie waaronder de bezorgservice Amber Garden Take Away & Delivery valt. Het hoofdkantoor bevindt zich te Amstelveen. Amber Garden B.V. is in het handelsregister geregistreerd onder nummer 68697864, bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

### Adres gegevens:

Amber Garden B.V.  
Van Heuven Goedhartlaan 15  
1181 LE Amstelveen  
Tel: 020 – 737 0821  
info@ambergarden.nl

### Inzage en correctie persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebt u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot Info@ambergarden.nl

## Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

### Behandeling persoonsgegevens

Uw gegevens worden enkel gebruikt zoals in deze Algemene Voorwaarden uitgelegd. Amber Garden B.V. verbindt zich er toe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. Wel spelen we uw adresinformatie door aan het bezorgfiliaal waar u bestelt teneinde de bezorging te faciliteren. Uitzondering op bovenstaande zijn verzoeken van de Rijksoverheid, bijvoorbeeld ingeval van een politieonderzoek.

### Relatie tot bezorgrestaurants en overige derden

Als u bij Amber Garden Take Away & Delivery bestelt geven we uw bestelling door aan het restaurant. Mocht het zo zijn dat ons duidelijk wordt dat er om één of andere reden niet kan worden bezorgd zullen wij u hier direct van op de hoogte stellen.

### Online betalingen

Een betaling kan enkel worden teruggestort indien Amber Garden Take Away & Delivery niet (volledig) tot levering is overgegaan. Een terugboeking van uw betaling kan maximaal 14 werkdagen in beslag nemen.

Indien er een geschil ontstaat over een online betaling kan hiertoe een klacht worden ingediend bij Amber Garden Take Away & Delivery. U kunt zich hiervoor wenden tot [info@ambergarden.nl](mailto:info@ambergarden.nl)

### Klachtenafhandeling

U kunt klachten melden op [info@ambergarden.nl](mailto:info@ambergarden.nl). Elke klacht wordt door ons behandeld.

### Nieuwsbrief en ongewenste e-mail

Op het moment dat u uw bestelling plaatst wordt middels een aanvinkvakje gevraagd of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Vinkt u dit vakje niet af zult u de nieuwsbrief ontvangen tot een eventuele afmelding. Afmelden doet u via de profiel functie op onze website. U bent niet aangemeld voor de nieuwsbrief als u dit aanvinkvakje afvinkt, u ontvangt dan buiten de noodzakelijke bevestigingsemail (direct na de bestelling) geen email meer van ons. Amber Garden Take Away & Delivery verstuurt nooit zogenaamde "spam" (ongevraagde e-mail) en zal ook in de toekomst nooit spam versturen.

Wilt u meer weten over de behandeling van uw gegevens door Amber Garden Take Away & Delivery dan kunt u terecht op ons algemeen e-mail adres ([info@ambergarden.nl](mailto:info@ambergarden.nl)).

### **Technisch bewaren van persoonsgegevens**

De informatie die u bij een bestelling aan ons verstrekt wordt bewaakt op een serie beveiligde servers, beschermd door 128 bits encryptie en een reeks firewalls.

### **Cookies**

Amber Garden Take Away & Delivery gebruikt een techniek genaamd "Cookies" om de site zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Het Cookie dat Amber Garden Take Away & Delivery gebruikt is een nummer waardoor we u de bij de volgende bestelling sneller kunnen helpen. Dit zorgt ervoor dat u snel uw bestelling kunt plaatsen. Cookies worden bovendien gebruikt om te "onthouden" welke producten u in uw winkelwagentje hebt. Dit is noodzakelijk voor het technisch functioneren van Amber Garden Take Away & Delivery. Er worden geen persoonlijke gegevens over het internet gestuurd door middel van het cookie, het is slechts een nummer.

### **Correctheid van prijzen**

Hoewel Amber Garden Take Away & Delivery er altijd voor probeert te zorgen dat u de meest recente prijzen op uw scherm krijgt kan het door allerlei, meest externe, invloeden voorkomen dat prijzen niet correct zijn. Amber Garden Take Away & Delivery is verantwoordelijk voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil. Mocht u een prijsverschil tegenkomen zouden wij het op prijs stellen dat u dit verschil zo snel mogelijk meldt op [info@ambergarden.nl](mailto:info@ambergarden.nl) Wij zullen vervolgens zorg dragen voor een correctie ervan.

### **Intellectueel eigendomsrecht**

Amber Garden Take Away & Delivery is een geregistreerd handelsnaam. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Amber Garden B.V. enig onderdeel van Amber Garden Take Away & Delivery te kopiëren, aan te passen, te vertalen en/of uit te geven.

### **Aansprakelijkheid**

Amber Garden Take Away & Delivery doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers. Amber Garden Take Away & Delivery accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website of aanverwante diensten.

Amber Garden B.V.. alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht. © 2019-2021 Amber Garden B.V.. - Alle rechten voorbehouden.